



Jaarstukken 2022

Programma 1

Publieksdiensten

Portefeuillehouder: C. Lageveen, N. Saaf en E. van Selm

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van onze inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving levert de gemeente maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal en op afspraak, terwijl de gemeente ook telefonisch en persoonlijk benaderbaar is en blijft. Ondanks de tot in 2022 voortdurende coronacrisis zijn de bereikbaarheid en de openingstijden van het Klantencontactcentrum (KCC) en Burgerzaken, als vitale dienstverlening, niet aangepast. We zijn op afspraak blijven werken en meer producten zijn digitaal afgehandeld. Via onder meer de MijnGemeente app en Whatsapp kan iedereen snel en laagdrempelig meldingen maken over de leefomgeving. In 2022 is het gebruik van deze kanalen wederom toegenomen.

Wat willen we bereiken

Purmerend hanteert een laagdrempelige en oplossingsgerichte benadering voor haar burgers. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen per mail, telefoon, social media, onze website, de MijnGemeente app en aan de balie. Het werken op afspraak is toegenomen, net als de digitale afhandeling van de aanvragen. Binnen onze mogelijkheden en zijn of haar context wordt iedereen zo goed mogelijk geholpen. We hebben ervoor gekozen te voldoen aan de geformuleerde minimale acties van de VNG, zodat we op tijd klaar zijn voor de invoering van de Omgevingswet. Dit betekent dat we aanvragen kunnen ontvangen en behandelen conform de Omgevingswet van straks, waarbij een standaard beslistermijn van 8 weken geldt.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Alle vergunningaanvragen zijn integraal afgehandeld en digitaal gepubliceerd op Overheid.nl en de website van de gemeente.
- Bij het beoordelen van vergunningaanvragen is gekeken naar de mogelijkheden in de wet en regelgeving om de aangevraagde activiteiten mogelijk te maken. Hierbij hanteren we een ja, mits-houding waarbij goed gekeken wordt naar de wensen van de aanvrager en de omgeving én of er ruimte is voor het toepassen van maatwerk.
- Vooruitlopend op de Omgevingswet is er in 2022 al gestart met de intaketafel en de omgevingstafel. Initiatieven worden op deze manier integraal beoordeeld op haalbaarheid en wenselijkheid.
- Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma gemaakt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, waarin de activiteiten verder worden uitgewerkt.

- Op basis van klachten en meldingen, via de gebruikelijke ingangen bij het KCC, wordt opgetreden tegen ongewenst gebruik van panden.
- De inwerkingtreding van de Omgevingswet is wederom uitgesteld, nu naar (vooralsnog) 1 januari 2024. De processen m.b.t. vergunningverlening zijn hierop aangepast. Het nieuwe workflowsysteem (RXMission) is in productie genomen. Daarnaast is het programma RXBase voor plansoftware in productie genomen.
- In september 2022 is een eerste concept omgevingsplan Wheermolen-Oost gereed gekomen. Hiermee bereiden we ons voor richting het gemeentedeckend omgevingsplan in 2030.
- De wet Kwaliteitsborging voor het bouwen is net als de Omgevingswet uitgesteld tot 1 januari 2024. Er is in 2022 alvast een proef project gestart met de private kwaliteitsborger.
- De Wet Open Overheid (Woo) is in 2022 in werking getreden. Deze wet vervangt de Wet Openbaarheid van Bestuur (Wob). De Woo verplicht gemeenten om de informatiehuishouding op orde te brengen, dit is ook verplicht vanuit de Archiefwet. Het gaat om de categorieën wet en regelgeving, organisatiegegevens, raadsstukken, bestuursstukken, stukken van adviescolleges, jaarplannen- en verslagen, Wob/Woo-verzoeken, onderzoeken, beschikkingen en klachten. Een interne werkgroep is in samenwerking met het Waterlands Archief aan de slag met de gefaseerde implementatie.
- De 'Vernieuwing van het Reisdocumenten Stelsel (VRS) 2020-2024' om identiteitsfraude tegen te gaan en de signaleringen van de meervoudige vermissingen in het landelijk systeem is van start gegaan

Bestuurlijke producten 2022

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal (gereed)
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2021	Jaarlijks	1e
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2023	Jaarlijks	4e
Legesverordening	Jaarlijks	4e

Wat heeft het gekost

PGRo1	Realisatie 2021	Begroting 2022 primitief	Begroting 2022 bijgesteld	Realisatie 2022	Afwijking
Lasten	-8.128	-7.843	-7.811	-8.049	-238
Baten	6.860	4.347	4.092	4.771	680
Saldo	-1.268	-3.496	-3.719	-3.277	442

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een voordelige afwijking van € 442.000 Dit komt door € 238.000 hogere lasten en € 680.000 hogere baten. De belangrijkste verschillen worden hieronder toegelicht.