



Jaarstukken 2022

Programma 1

Publieksdiensten

Portefeuillehouder: C. Lageveen, N. Saaf en E. van Selm

Inleiding

Bij dienstverlening staat het belang van onze inwoners en bedrijven op de eerste plaats. Binnen de geldende wet- en regelgeving levert de gemeente maatwerk. Dit gebeurt steeds meer digitaal en op afspraak, terwijl de gemeente ook telefonisch en persoonlijk benaderbaar is en blijft. Ondanks de tot in 2022 voortdurende coronacrisis zijn de bereikbaarheid en de openingstijden van het Klantencontactcentrum (KCC) en Burgerzaken, als vitale dienstverlening, niet aangepast. We zijn op afspraak blijven werken en meer producten zijn digitaal afgehandeld. Via onder meer de MijnGemeente app en Whatsapp kan iedereen snel en laagdrempelig meldingen maken over de leefomgeving. In 2022 is het gebruik van deze kanalen wederom toegenomen.

Wat willen we bereiken

Purmerend hanteert een laagdrempelige en oplossingsgerichte benadering voor haar burgers. Deze manier van werken kenmerkt zich door een goede (digitale) dienstverlening en een snelle, professionele en zorgvuldige afhandeling van de vragen, aanvragen en meldingen per mail, telefoon, social media, onze website, de MijnGemeente app en aan de balie. Het werken op afspraak is toegenomen, net als de digitale afhandeling van de aanvragen. Binnen onze mogelijkheden en zijn of haar context wordt iedereen zo goed mogelijk geholpen. We hebben ervoor gekozen te voldoen aan de geformuleerde minimale acties van de VNG, zodat we op tijd klaar zijn voor de invoering van de Omgevingswet. Dit betekent dat we aanvragen kunnen ontvangen en behandelen conform de Omgevingswet van straks, waarbij een standaard beslistermijn van 8 weken geldt.

Wat hebben we daarvoor gedaan

- Alle vergunningaanvragen zijn integraal afgehandeld en digitaal gepubliceerd op Overheid.nl en de website van de gemeente.
- Bij het beoordelen van vergunningaanvragen is gekeken naar de mogelijkheden in de wet en regelgeving om de aangevraagde activiteiten mogelijk te maken. Hierbij hanteren we een ja, mits-houding waarbij goed gekeken wordt naar de wensen van de aanvrager en de omgeving én of er ruimte is voor het toepassen van maatwerk.
- Vooruitlopend op de Omgevingswet is er in 2022 al gestart met de intaketafel en de omgevingstafel. Initiatieven worden op deze manier integraal beoordeeld op haalbaarheid en wenselijkheid.
- Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma gemaakt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, waarin de activiteiten verder worden uitgewerkt.

- Op basis van klachten en meldingen, via de gebruikelijke ingangen bij het KCC, wordt opgetreden tegen ongewenst gebruik van panden.
- De inwerkingtreding van de Omgevingswet is wederom uitgesteld, nu naar (vooralsnog) 1 januari 2024. De processen m.b.t. vergunningverlening zijn hierop aangepast. Het nieuwe workflowsysteem (RXMission) is in productie genomen. Daarnaast is het programma RXBase voor plansoftware in productie genomen.
- In september 2022 is een eerste concept omgevingsplan Wheermolen-Oost gereed gekomen. Hiermee bereiden we ons voor richting het gemeentedeekkend omgevingsplan in 2030.
- De wet Kwaliteitsborging voor het bouwen is net als de Omgevingswet uitgesteld tot 1 januari 2024. Er is in 2022 alvast een proef project gestart met de private kwaliteitsborger.
- De Wet Open Overheid (Woo) is in 2022 in werking getreden. Deze wet vervangt de Wet Openbaarheid van Bestuur (Wob). De Woo verplicht gemeenten om de informatiehuishouding op orde te brengen, dit is ook verplicht vanuit de Archiefwet. Het gaat om de categorieën wet en regelgeving, organisatiegegevens, raadsstukken, bestuursstukken, stukken van adviescolleges, jaarplannen- en verslagen, Wob/Woo-verzoeken, onderzoeken, beschikkingen en klachten. Een interne werkgroep is in samenwerking met het Waterlands Archief aan de slag met de gefaseerde implementatie.
- De 'Vernieuwing van het Reisdocumenten Stelsel (VRS) 2020-2024' om identiteitsfraude tegen te gaan en de signaleringen van de meervoudige vermissingen in het landelijk systeem is van start gegaan

Bestuurlijke producten 2022

Bestuurlijk product	Jaartal	Kwartaal (gereed)
Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2021	Jaarlijks	1e
Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Purmerend 2023	Jaarlijks	4e
Legesverordening	Jaarlijks	4e

Wat heeft het gekost

PGRo1	Realisatie 2021	Begroting 2022 primitief	Begroting 2022 bijgesteld	Realisatie 2022	Afwijking
Lasten	-8.128	-7.843	-7.811	-8.049	-238
Baten	6.860	4.347	4.092	4.771	680
Saldo	-1.268	-3.496	-3.719	-3.277	442

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een voordelige afwijking van € 442.000 Dit komt door € 238.000 hogere lasten en € 680.000 hogere baten. De belangrijkste verschillen worden hieronder toegelicht.

Afwijkingen beleidsveld Publiekdiensten

BVo11 Publiekdienstverlening	Lasten	Baten
OZB woningen		
De gemeente wordt steeds vaker geconfronteerd met bezwaren tegen de WOZ waarde van woningen. De proceskosten welke hieruit voortvloeien hebben hogere lasten tot gevolg.	-131	
Reisdocumenten		
In 2022 zijn de meeste coronamaatregelen komen te vervallen. Hierdoor werd reizen weer mogelijk. Dit is terug te zien in de toenemende vraag naar reisdocumenten. De baten waren daardoor hoger dan begroot. In verband met de af te dragen rijksleges op reisdocumenten zijn de lasten tevens hoger uitgevallen.	-182	262
Reisdocumenten, Burgerlijke stand en Basisregistratie personen		
Sinds enige tijd is het mogelijk om via iDEAL enkele producten van de afdeling Burgerzaken te betalen. Deze inkomsten zijn op een interne rekening geparkeerd omdat er nog geen ICT koppeling naar het programma was. Deze baten waren niet begroot en zorgen derhalve voor een afwijking.		266
Rijbewijzen		
In 2022 zijn meer rijbewijzen afgegeven dan vooraf werd verwacht. Hierdoor zijn de baten hoger dan begroot. In verband met de af te dragen rijksleges op rijbewijzen zijn de lasten tevens hoger uitgevallen.	-43	103
Vorbereiding inwerkingtreding Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)		
Voor de noodzakelijke voorbereidingen die de gemeenten moeten treffen voor de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), ontving de gemeente Purmerend in 2022 een bijdrage van € 106.000. In 2022 zijn er geen uitgaven geweest op dit budget, omdat de werkzaamheden in 2023 zullen plaatsvinden.	106	
Diverse		
Afwijkingen lager dan € 100.000	12	49
Totaal	-238	680

Reserves

Reserve stelsel van basisregistraties

Deze reserve is ingesteld voor het opvangen van incidentele lasten voor de wettelijke verplichting om het stelsel van basisregistraties op te bouwen. Deze implementatie is inmiddels gereed waardoor deze reserve in 2022 is vrijgevallen.

Voorzieningen

Dit programma heeft geen voorzieningen.

Investeringsen

Er zijn geen afwijkingen te melden op de investeringen van dit programma.

Programma 2

Samenleving

Portefeuillehouders: P. Verkroost, N. Saaf, M. Hegger, C. Lageveen en H. Rotgans

Inleiding

De samenleving bestaat uit de mensen die er wonen, werken en leven. Er gebeurt veel, Purmerend is aan het groeien. Het inwonertal neemt toe, maar ook de samenleving verandert. De ontwikkelingen in de samenleving hebben effect op de inspanning die wij leveren. De samenleving laat zich niet makkelijk vangen in een stukje tekst en een reeks cijfers. Wat vertellen we dan in onze terugblik op 2022? Hierin staan de inspanningen die wij leveren om onze inwoners daar waar nodig te ondersteunen om een volwaardig bestaan te kunnen (blijven) leiden. Dit programma bevat de beleidsvelden Kunst en cultuur, Sport en recreatie, Wijkmanagement, Jeugd, Onderwijs, Maatschappelijke ondersteuning en Werk en inkomen.

Wat willen we bereiken

De gemeente is er voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor diegenen met een ondersteuningsbehoefte of die kwetsbaar zijn. Niet per se omdat ze er vanuit regelgeving récht op hebben, maar omdat het ze verder helpt. Dit zien wij als onze maatschappelijke opgave: doen wat nodig is. En om dat te kunnen doen, moeten we dichtbij inwoners en instellingen staan en weten wat er speelt. We streven een samenleving na waarin iedereen op gelijke voet mee kan doen. Inwoners die vanwege hun handicap of andere redenen hulp nodig hebben, krijgen op de vraag afgestemde ondersteuning. Mensen blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen en steunen elkaar zoveel mogelijk.

Beleidsveld Kunst en cultuur

Beoogd maatschappelijk effect

Kunst en cultuur dragen in belangrijke mate bij aan een goed leefklimaat in de stad. Cultuur zorgt voor sociale cohesie en draagt bij aan de vermindering van eenzaamheid. Cultuur maakt een brede ontwikkeling mogelijk van onze inwoners. Purmerend heeft een gevarieerd, samenhangend, herkenbaar en goed toegankelijk kunst- en culturaanbod. Iedere inwoner kan met kunst en cultuur in aanraking komen door onder meer combinaties met onderwijs en zorg.

We investeren in financieel gezonde culturele instellingen en verenigingen en stimuleren inwoners die weer actief aan het culturele leven deelnemen. Enerzijds door het cultuurparticipatie (het bezoeken van een theater, een museum etc.), anderzijds door weer actief cultuur te maken bij het cultuurhuis of cultuur te beoefenen bij één van de amateurkunstverenigingen die de gemeente rijk is.